

# **RAPPORT d'ACTIVITES 2009/2010**

## **ACCUEIL INFO FAMILLE**

1034 entretiens, 995 personnes accueillies dans nos locaux, les autres par téléphone. L'exercice compte 13 mois donc si on veut faire un compte juste, il faut considérer 977 contre 920 l'an passé soit une augmentation de 5%.

Grâce à notre service d'emplois familiaux, nous avons permis à une quarantaine de personnes de trouver un emploi à Versailles ou dans les environs, en augmentation; c'est sans doute plus mais malheureusement nous n'avons la plupart du temps aucun retour. Néanmoins nous avons été très sensibles aux remerciements exprimés avec beaucoup de délicatesse.

Temps moyen d'entretien, 25 minutes, cela confirme l'observation faite l'année passée : une augmentation du temps/personne due à notre spécificité : accueil très large car « nombreuses portes d'entrée » : activités, emploi, logement etc... et constatons un besoin d'échanges humains directs. Derrière la demande initiale, il existe le besoin d'être écouté et entendu, et éventuellement conseillé ou orienté vers d'autres associations correspondant spécifiquement au problème ou à la question posés.

Notre site internet permet aux familles de se renseigner avant de venir à l'accueil info famille.

Permanence quotidienne (et 1 samedi matin par mois) assurée par 20 hôtesses.

**Nous sommes reconnus par les familles comme l'association la plus généraliste ouverte à tous.**

## **CONSOMMATION**

Activité stationnaire depuis plusieurs années, 19 dossiers au lieu de 20 l'année dernière. De nombreux dossiers cette année concernaient des annulations de voyage.

Nous suivons depuis quelques années des personnes fragilisées par des soucis familiaux ou des accidents de santé, incapables de résoudre des problèmes simples de la vie courante. Notre association se doit d'être attentive au cadre de vie de nos adhérents : ainsi nous avons rappelé par courrier à Monsieur le Maire de Versailles que le problème des tours de garde des pharmacies certains week-end n'est malheureusement pas résolu ; il est impossible de se procurer des médicaments le dimanche, en décembre notamment, lorsque les centres commerciaux de Parly 2 et Vélizy sont ouverts : aucune pharmacie du centre ville de Versailles n'étant ouverte.

Nous avons signalé il y a plus d'un an que les piétons ne pouvaient marcher sur l'avenue de Paris par temps de pluie, sans glisser dans la boue. Est-ce un hasard ? des travaux sont en cours ; enfin les riverains de cette avenue pourront circuler sans danger, des trottoirs viennent d'être aménagés.

Nous avons également attiré l'attention de Monsieur le Maire sur le fait que le nombre de personnes âgées valides ne cesse d'augmenter et que beaucoup de nos concitoyens regrettent qu'il n'y ait pas de toilettes publiques gratuites dans Versailles ; cela existe pourtant ailleurs en France.

## **TENNIS**

186 enfants soit 21h cours/ semaine

13 enfants au mini-tennis soit 1 h cours/ semaine

Les nouveaux arrivants ont tous des tests pour les placer dans le cours qui leur convient le mieux ; et tous les inscrits passent en fin d'année des tests de balle.

Cette organisation très professionnelle et à laquelle les professeurs et Sabine Salet consacrent beaucoup de temps permet une très bonne répartition par niveau, en contrepartie il faut que les parents fassent preuve d'une certaine souplesse si leur premier choix d'horaires ne peut être satisfait, et cela pour le bien de leurs enfants.

Plus de 100 enfants ont participé au traditionnel tournoi de fin d'année. C'est un moment fort de rencontres dans un esprit familial et sportif.

## **COUTURE**

22 enfants et adolescentes.

7 adultes

## **THEATRE**

13 + 7 (2 groupes) qui ont donné un spectacle en deux parties très réussi.

## **YOGA**

2 cours mardi et jeudi matin permettent aux participants de vivre un moment de travail du corps rigoureux en harmonie avec le souffle pour un équilibre intérieur amélioré.

## **INFORMATIQUE**

Initiation et perfectionnement : 70 personnes dont la moitié dans le cadre d'un programme d'accompagnement de retour à l'emploi ; soit 17 stages.

## **FEMMES DE TALENTS**

2 sessions pour accompagner les femmes pour qu'elles aient l'audace et les compétences de transformer leurs idées en projets concrets.

## **VISITE-CONFERENCE**

8 visites : inscription à l'année mais possible à la conférence en fonction des places disponibles.

## **CONFERENCES-DEBAT**

Comme l'a dit Florence, les 2 derniers conférences de notre cycle organisées sur les thèmes « Savoir reconnaître et interpréter les signes du mal-être » par le professeur Joyeux et sur les enjeux bioéthiques par Jean Caron et Sophie Van Pradelles

## **REPRESENTATIONS**

2 personnes à l'UDAF

1 personne au CCAS

3 personnes à la clinique de la Porte Verte (lutte anti-douleur, représentation usagers, dénutrition).

1 personne à la clinique de Parly II (représentation usagers)

2 personnes à Claire Demeure (lutte contre les infections nosocomiales, alimentation et nutrition, représentation usagers)

## **CONCLUSION**

Comme les années précédentes mais avec encore plus d'acuité, nous veillons à anticiper et à nous adapter aux besoins en constante évolution des familles, des personnes et des organismes gravitant autour de celle-ci. Il nous semble toujours aussi important de maintenir du lien social et intergénérationnel au travers de certaines activités et enfin ce qui pourrait être vraiment notre caractéristique, une écoute personnalisée capable de réorienter vers les autres associations et services publics.